



## Jaarverslag 2017.

De stichting DPE in uitvoering voert een aantal gemeenschappelijke activiteiten namens het Diaconaal Platform Ede (DPE) uit. In dit platform werken een groot aantal kerken en geloofsgemeenschappen samen bij hun maatschappelijke verantwoordelijkheid. Binnen de kerken wordt deze taken vaak benoemd onder het diaconale werk. In de praktijk gaat het altijd om hulp aan mensen in de samenleving, die deze hulp nodig hebben en doorgaans geen andere (deskundige) mensen hebben om deze hulp van te ontvangen.

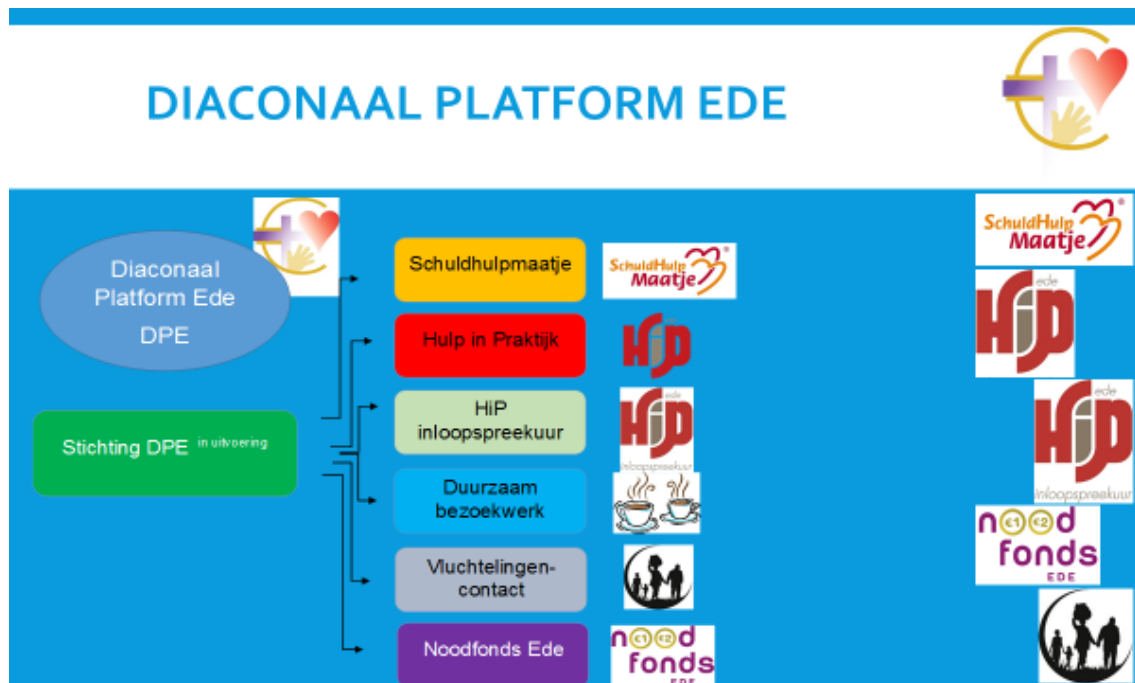
De stichting DPE in uitvoering belegde in 2017 drie bijeenkomsten van het DPE. Op deze avonden komen de werkzaamheden van de stichting aan de orde en worden thema's rondom armoede, minimabeleid en zorg aan de orde gesteld. In dit jaarverslag worden de uitvoeringsprojecten van de stichting DPE in uitvoering over 2017 beschreven.

## Organisatiestructuur

De stichting DPE in uitvoering heeft in dit verslagjaar gewerkt aan een verdere versterking van de organisatiestructuur. Het platform bestaat inmiddels 12 jaar. Om voor de bestaande projecten continuïteit te realiseren is in 2013 een stichting opgezet. Dat leidde in het recente verleden tot de projecten waarover dit jaarverslag informatie geeft.

- De stichting, de locatie, de projecten.
  - Schuldhulpmaatje
  - Noodfonds Ede
  - Hulp in Praktijk
  - HiP inloopspreekuur
  - Duurzaam bezoekwerk
  - Vluchtelingencontact Ede

In schema:



De projecten van de stichting DPE in uitvoering worden vanuit een kantoor aan Posthoornstraat 8 in Ede uitgevoerd. We zitten direct naast inloopcentrum 'Meet-Inn' waarmee we goede samenwerkingscontacten onderhouden.



Het werk van de stichting kenmerkt zich door enkele uitgangspunten:

- De uitvoering wordt door vrijwilligers gedaan. Het merendeel van de vrijwilligers heeft zich via de kerken aangemeld.
- Bij de projecten kan iedereen, die vragen passend bij het project heeft, zich aanmelden. Daarbij wordt niet naar religieuze overtuiging of maatschappelijke situatie gekeken. We helpen zonder beperkingen vooraf.
- Soms ontvangt een projectcoördinator een vergoeding voor het werk. In het voorliggende verslagjaar zijn er betaalde coördinatie-uren voor Schuldhulpmaatje, Noodfonds Ede en voor de algehele coördinatie ingevuld. Het bestuur kiest hiervoor omdat het werk toeneemt, zodat continuïteit is gewaarborgd. Bij enkele coördinatietaken is ook deskundigheid gewenst.
- Met de projecten draagt de stichting bij aan het breder inzetten en maatschappelijk dienstbaar maken van leden van de kerkgemeenschappen.

In het verslagjaar is het brede platform drie keer bijeengewees. Daarin komt het uitvoerend werk van de stichting aan de orde. Thema's van de avonden:

- Hulp bij armoede – wat is taak van diaconie bij noodhulp en wanneer zijn gemeentelijke regelingen in beeld.
- Minimaregelingen – voorlichting door gemeenteambtenaar van Werp Participatie en Inkomen.
- Hoe verloopt thuiszorgindicatie en hoe kunnen mensen ondersteund worden. M.m.v. indicatiemedewerker van Opella



### Schuldhulpmaatje

Schuldhulpmaatje is een landelijk initiatief om mensen met financiële zorgen en/of schulden te helpen. Vrijwilligers krijgen een driedaagse training en certificering voordat ze ingezet worden. De maatjes volgen elk jaar bijscholing via e-learning modules, hebben lokaal toerustingsavonden en intervisiecontacten.

In 2017 heeft weer een groep vrijwilligers de training kunnen volgen. Daardoor zijn er nu 35 maatjes in Ede actief. In overleg met bureau Schuldhulpverlening Ede zijn 3 maatjes aangesloten bij de groep 'pilotmaatjes'

### Taak en procedure

Maatjes zijn beschikbaar om mensen, die zorgen over hun financiën en vaak ook schulden hebben, te helpen. De maatjes helpen de hulpvrager om weer overzicht te krijgen, de eventuele schulden zo mogelijk weg te werken en met de hulpvrager te oefenen in goed financieel beheer. Als de schulden problematisch zijn, worden deze samen met de schuldhulpverlening opgepakt. Een maatje is er met name op gericht de hulpvrager te steunen om het werk zelf te gaan doen of weer te leren doen.

De pilotmaatjes worden specifiek ingezet bij mensen, die bij de start van hun traject schuldhulpverlening steun nodig hebben om alles op orde te krijgen en op tijd bij de schuldhulpverlening aan te leveren.

Een schuldhulpmaatje kan tot één jaar een maatje voor een hulpvrager zijn, bij pilotmaatjes is de specifieke vraag meestal in twee tot drie maanden afgerond.

### Uitvoering

De aansturing van het maatjesproject gebeurt door de coördinator. Zij doet de intake-gesprekken met de hulpvragers en probeert daaraan een passend maatje te koppelen. In 2017 liepen ruim 75 koppelingen van maatjes, de pilot-maatjes hebben in dit jaar 18 koppelingen gehad.



Het lijkt erop dat deze getallen schattingen zijn. Dat is zeker niet het geval. Maar in de praktijk zien we grensgevallen waarbij het de vraag is of je die wel of niet meerekent. Het kan voorkomen dat de intakeprocedure goed verloopt, maar dat het maatje na het eerste contact geen vervolgspraak meer kan maken. De hulpvrager blijkt toch niet langer geïnteresseerd. In het voortraject is veel werk verzet, soms heeft een verwijzer ook een actieve rol gespeeld, maar in de uitvoering is het beoogde doel niet gehaald. De intake is voorlopen, de aanmelding geldt als een normale aanmelding. Als een maatje na bijv. 3 maanden de koppeling moet beëindigen is er veel werk verzet, maar voelt het als een (te) vroeg beëindigde koppeling.

Schuldhulpmaatje heeft goede samenwerking met bureau Schuldhulpverlening, de sociale teams en andere verwijzers, die cliënten adviseren een tijdje de steun van een schuldhulpmaatje te vragen. Bij de pilotmaatjes wordt intensief samengewerkt met de schuldhulpverlening van de gemeente Ede en de pilotmaatjes van Humanitas. De coördinatie ligt bij Corrinne van Pommeren en Garnt Brink



### Hulp in Praktijk

Hulp in Praktijk (HiP) wil mensen in hun eigen buurt koppelen aan medemensen, die een (kleine) hulpvraag hebben. In de kerken zijn veel mensen, die graag bereid zijn iets voor een naaste te doen, maar vaak niet weten dat de hulpvraag vlakbij leeft.

Via HiP willen we de hulpvrager en de hulpbieder aan elkaar koppelen. Het gebruikte systeem werkt met een postcode-zoeksysteem waardoor de hulpvrager en hulpbieder vaak in elkaars buurt wonen. De koppeling leidt dan tot een soort burenhulp, die waar nodig ook tot geregelder contact van burens onderling kan leiden. De hulpbieders zijn gekoppeld aan een contactpersoon, waarop ze zo nodig kunnen terugvallen omdat de vraag nieuwe vragen oproept of feedback vraagt. In 2017 heeft Hulp in Praktijk ruim 90 vrijwilligers in het systeem staan. Daarvan zijn enkele vrijwilligers langdurig aan een hulpvrager gekoppeld zodat er zo'n 80 hulpbieders beschikbaar zijn.

#### Taak en procedure

Met Hulp in Praktijk willen we hulpvragers met een kleine hulpvraag koppelen aan een buurtbewoner / hulpbieder. De aanvraag kan via de website aangemeld worden. HiP werkt eraan om de bekendheid onder verwijzers te versterken omdat veel vragen zichtbaar worden als bijv. het sociaal team in beeld komt. Zij kunnen heel goed bemiddelen bij het invoeren van een hulpvraag.

De coördinator zoekt een hulpbieder met een profiel, waar de hulpvraag bij past en probeert de koppeling te maken. De wijkcontactpersoon wordt daarna over de koppeling geïnformeerd waarmee het eigenlijke werk van HiP afgerond is.

#### Uitvoering

In 2017 zijn er tientallen vragen ontvangen, bij de meeste vragen is een oplossing gevonden. Vaak gebeurt dat door de koppeling via het systeem. Maar als dat niet lukt, kan de coördinator nog een beroep doen op contactpersonen van een aantal kerken. Zij hebben ook eigen hulpdienst-groepen waar de vraag dan wordt uitgezet. Er zijn ook goede samenwerkingscontacten met Dien je Stad, Present en Tot uw Dienst..





### HiP inloopspreekuur

Bij HiP inloopspreekuur kunnen burgers terecht met vragen over aanvragen, formulieren, hulp bij aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen ed. Mensen hebben soms hulp nodig bij toeslagen, kwijtscheldingen, miniregelingen aanvragen etc. Met het Inloopspreekuur zijn vrijwilligers beschikbaar om mensen bij deze vragen te helpen. In het HiP inloopspreekuur helpt men bij deze korte vragen. Waar nodig kan de vraag naar Hulp in Praktijk worden doorgezet zodat de hulpvrager een vrijwillige hulp huis kan krijgen. Het HiP-inloopspreekuur is bereikbaar op dinsdag- en donderdagmorgen van 10 tot 12 uur.

Het aantal vragen per week varieert, maar gemiddeld kwamen er per week 5 mensen met hun vragen binnen.

De vragen variëren van het toelichten en uitleggen van een brief van een instantie tot het aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen ed.

HiP inloopspreekuur heeft zitting aan de Posthoornstraat 8 Een soortgelijke inloop is in Veldhuizen (initiatief van het sociaal team) en in Ede Zuid (initiatief van Humanitas)



### Noodfonds Ede

De kerken hebben sinds een aantal jaren een noodfonds. Dit fonds is beschikbaar voor kleine noodhulpvragen waarvoor geen andere middelen op korte termijn beschikbaar zijn. Via de kerken en contacten van de DPE-projecten zien we noodhulpsituaties. Bestaande middelen en bijv bijzondere bijstand zijn daar soms niet

voor of de procedure is te lang om de noodhulp tijdig te kunnen oplossen. Daarom hebben de kerken in het verleden daarvoor dit Noodfonds opgericht.

In 2017 is in samenspraak met de gemeente dit fonds groter en bekender gemaakt. Een nieuwe naam, een nieuw logo en enkele uren coördinatie om het fonds breed bekend maken. De gemeente steunde het fonds en uit landelijke fondsen, lokale kerken en enkele bedrijven zijn bijdragen aan het Noodfonds gegeven. De officiële nieuwe start vond plaats in september 2017

Taak en procedure.

Bij een aanvraag geldt als criterium dat een aanvraag van betrokkene ondersteund wordt door een hulpverlener of begeleider. De ondersteuner heeft al bekeken of eigen middelen of voorliggende voorzieningen een oplossing kunnen bieden. Als dat niet het geval is kan de vraag aan het Noodfonds Ede worden voorgelegd. Binnen enkele dagen -en zo nodig sneller- wordt een besluit genomen en kan de directe nood gelenigd worden.



### Uitvoering

In 2017 heeft het noodfonds 35 vragen bekregen en positief afgehandeld.





### Duurzaam bezoekwerk

In samenwerking met Eleos en Agathos is eind 2014 – begin 2015 een training opgezet voor bezoekwerk aan mensen met een psychische beperking. Doordat de overheid minder faciliteert krijgt ook deze groep mensen minder mogelijkheden aan dagbesteding en dergelijke. Maar door hun problematiek is regulier bezoekwerk vanuit het netwerk vaak lastig vol te houden. Met de training worden vrijwilligers opgeleid om dit bezoekwerk voor een jaar of langer met een maatjescontact aan te gaan.

De training (2015) en de start van koppelingen (2016) lopen door. Er is nog steeds behoefte aan dit bezoekwerk. Hoe dit verder vorm te geven heeft in 2017 nog niet tot realiseerbare initiatieven geleid.



### Vluchtelingencontact

Nadat de noodopvang in de Mauritskazerne is gesloten is de werkgroep Vluchtelingencontact tijdelijk in slaapstand gegaan in afwachting van mogelijk nieuwe vragen voor deze doelgroep.

In 2017 zijn gesprekken gevoerd met Vluchteling-onder-dak uit Wageningen. Zij zullen waarschijnlijk in 2018 voor de gemeente Ede de begeleiding van min of meer uitgeprocedeerden op zich te nemen. Daarin gaat het om mensen, die nog wel een kans op een verblijfstatus, maar geen recht meer op voorzieningen van de overheid hebben. Na start zal de Edese werkgroep bekijken of we dit werk met vrijwilligers kunnen ondersteunen.

### Tenslotte

De projecten van het Diaconaal Platform nemen gestaag toe. In omvang en aantal. Bestuur en coördinatoren zetten zich in voor het werk. Vele vrijwilligers geven hun tijd en kennis om de uitvoering te doen. Daarmee worden veel mensen in de samenleving ondersteund en geholpen. We zijn blij dat we het kunnen doen.

Omdat elk mens het waard is om geholpen te worden.

Bestuur Stichting DPE in uitvoering,  
Coördinatoren van de projecten.

