



## Jaarverslag 2020

Ede kent sinds jaren een Diaconaal Platform (DPE): in dit platform werken een groot aantal kerken en geloofsgemeenschappen samen aan hun maatschappelijke roeping. Binnen de kerken wordt deze taken vaak tot het terrein van het diaconale werk gerekend.

*Diaconie is afgeleid van het Griekse woord diakonia. Het betekent dienst, dienen. Vanaf het allereerste begin heeft de kerk dit als een van haar belangrijkste taken gezien: het dienen van je naaste, van de mensen en van de wereld. Door dienstbaar te zijn aan mensen en aan de samenleving, dichtbij en ver weg, geven de kerken concreet gestalte aan de bijbelse boodschap. In de bijbel geldt niet het recht van de sterkste, maar van de zwakste. Telkens weer klinkt de oproep om samen te werken aan een rechtvaardige samenleving. Het is Gods bedoeling dat de wereld en ieder mens tot zijn recht komt.*

In de praktijk van de DPE-activiteiten gaat het altijd om hulp aan mensen in de samenleving, die deze hulp nodig hebben en doorgaans geen andere (deskundige) mensen hebben om deze hulp van te ontvangen. Sinds 2013 bestaat de stichting DPE in uitvoering die een aantal gemeenschappelijke activiteiten namens het DPE uitvoert. De stichting is gehuisvest in het pand aan de Posthoornstaat 8 te Ede.

In 2020 bestond het bestuur van de Stichting uit de leden:

Kees Lommers - voorzitter  
Ellie Huisman - secretaris  
Jan Klop - penningmeester  
Jan Hordijk  
Job van Roekel

Jan de Kluijver is belast met de coördinatie van de uitvoering van de activiteiten van de stichting. Per activiteit is een projectcoördinator aangesteld. Hierna volgt het verslag van de activiteiten van de stichting. Dit wordt wel een ander verslag dan anders. Het verslagjaar is grotendeels gestempeld door de coronapandemie. Maart 2020 werden de eerste maatregelen afgekondigd. Vanuit goede zorg voor de vrijwilligers, voor de medemensen en vanuit begrip voor de overheid, die de maatregelen moest nemen, hebben we de richtlijnen steeds gevolgd. Tegelijk hebben we ook steeds gekeken naar wat kan wél. We hebben tenslotte te maken hebben met de doelgroep, die vaak weinig of geen andere plekken heeft om hun vraag naar te leggen.

Het bestuur heeft in 2020 vijf keer vergaderd. In de tweede helft van 2020 waren dat digitale vergaderingen. Via de bestuursvergaderingen houdt het bestuur zicht op het lopende werk. De vergaderingen gaan over de begroting, het werkplan, het jaarverslag en de jaarrekening.

Het bestuur is dankbaar dat in het werk gedaan is wat mogelijk was. We spreken de hoop uit dat de mogelijkheden om er voor de ander te zijn in 2021 weer groter zijn.

### Helpen waar geen helper is

zit ons in de genen, daar gaan we in het nieuwe jaar graag weer vol voor...





## Diaconaal Platform

Voor de aangesloten kerken wordt een paar keer per jaar een platformbijeenkomst belegd. Het doel van de platformbijeenkomsten is:

- Ervaringen uitwisselen
- Toerusting op een specifiek thema
- Contact met andere organisaties.

In 2020 zijn drie bijeenkomsten gepland.

Op de februari bijeenkomst is nagedacht over Kerken en Schuldhulpmaatjes – samen-hart-voor-mensen. Verder kreeg onder ander de Voedselbank Ede ruimte om iets van hun werk te vertellen.

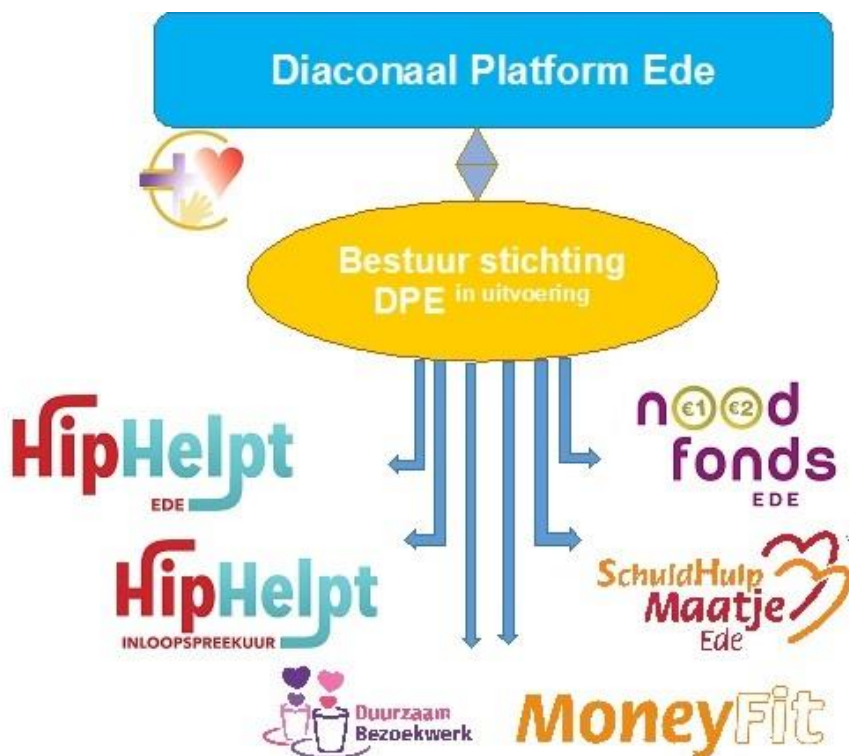


De maartbijeenkomst is de gebruikelijke bijpraatavond. Deze avond stond in het teken van het jaarplan en de jaarrekening en de voortgang van onze projecten.

De derde avond (najaar 2020) is vanwege de samenkomst-beperkingen door corona afgelast.

## Stichting DPE in uitvoering

De organisatiestructuur van de stichting en de projecten.



Deze projecten worden vanuit een kantoor aan Posthoornstraat 8 in Ede uitgevoerd. We zitten direct naast inloopcentrum 'Meet-Inn' waarmee we goede contacten onderhouden en goed mee samenwerken.



## Uitgangspunten

Het werk van de stichting kenmerkt zich door enkele uitgangspunten:

- De uitvoering wordt door vrijwilligers gedaan. Het merendeel van de vrijwilligers heeft zich via de kerken aangemeld.
- Bij de projecten kan iedereen, die vragen heeft die passen bij het project, zich aanmelden. Daarbij wordt niet naar religieuze overtuiging of maatschappelijke situatie gekeken. We helpen zonder beperkingen vooraf.
- De projectcoördinatoren ontvangen een vrijwilligersvergoeding voor hun werk. In dit verslagjaar zijn er betaalde coördinatie-uren voor Schuldhulpmaatje en voor de algehele coördinatie ingevuld. Het bestuur kiest hiervoor omdat het werk toeneemt. Met een bescheiden omvang betaalde coördinatie uren waarborgt de continuïteit. Bij enkele coördinatietaken is ook deskundigheid gewenst.
- Met de projecten draagt de stichting bij aan het breder inzetten en maatschappelijk dienstbaar maken van leden van de kerkgemeenschappen.
- De projecten zijn aanvullend op bestaande maatschappelijke projecten en waar mogelijk wordt met betreffende organisaties samengewerkt.

## PROJECTEN



### Schuldhulpmaatje

Schuldhulpmaatje is een landelijk initiatief om mensen met financiële zorgen en/of schulden te helpen. Vrijwilligers krijgen een driedaagse training en certificering voordat ze ingezet worden. De maatjes volgen elk jaar bijscholing via e-learning modules, hebben lokaal toerustingsavonden en intervisiecontacten.

### Taak en procedure

Maatjes zijn beschikbaar om mensen, die zorgen over hun financiën en vaak ook schulden hebben, te helpen. De maatjes helpen de hulpvrager om weer overzicht te krijgen, de eventuele schulden zo mogelijk weg te werken en met de hulpvrager te oefenen in goed financieel beheer. Als de schulden problematisch zijn, worden deze samen met de schuldhulpverlening opgepakt. Een maatje is er met name op gericht de hulpvrager te steunen om het werk zelf te gaan doen of weer te leren doen.

Enkele maatjes worden als SOS-maatjes ingezet. De SOS maatjes worden specifiek ingezet bij mensen, die bij de start van hun traject schuldhulpverlening steun nodig hebben om alles op orde te krijgen en de benodigde stukken op tijd bij de schuldhulpverlening aan kunnen te leveren. SOS staat in dit verband voor Samen Onderweg naar Schuldhulpverlening.

Een schulphulpmaatje kan tot één jaar een maatje voor een hulpvrager zijn, bij SOS maatjes is de specifieke vraag meestal in twee tot drie maanden afgerond.

### Uitvoering

De aansturing van het maatjesproject gebeurt door de coördinator. Zij doet de intakegesprekken met de hulpvragers en probeert daaraan een passend maatje te koppelen.



In het najaar van 2020 heeft Corrinne van Pommeren als coördinator afscheid genomen. Na een vlotte procedure is Bianca Bouter in de vacature coördinator benoemd. Zij zal deze taak in februari 2021 beginnen.



De coördinatie van Schuldhulpmaatje ligt vanaf februari 2021 bij Bianca Bouter, Klaaske Mussche met administratieve ondersteuning door Garmt Brink.



Schuldhulpmaatje onderhoudt een goede samenwerking met bureau Schulddienstverlening van de gemeente Ede, hulpverleners en andere verwijzers, die cliënten adviseren een tijdje de steun van een schuldhulpmaatje te vragen.

Bij de pilotmaatjes wordt intensief samengewerkt met de Schulddienstverlening van de gemeente Ede en de pilotmaatjes van Humanitas.

### Maatjes

De schuldhulpmaatjes krijgen naast een starttraining ook jaarlijks toerusting en bijscholing. Iedereen volgt jaarlijks een paar e-learning items. De trainingsavonden, die we jaarlijks houden, zijn in 2020 door de corona-situatie niet gehouden. Van de gebruikelijke twee intervisiebijeenkomsten per jaar is er in 2020 vanwege corona maar één doorgegaan.

### **Over 2020 zijn bij Schuldhulpmaatje de volgende resultaten te melden.**

- |                    |    |  |
|--------------------|----|--|
| Aantal maatjes     | 46 | Enkele maatjes zijn gestopt.<br>In september/oktober zijn 7 nieuwe maatjes opgeleid.                       |
| Aantal koppelingen | 88 | Een deel van de koppelingen loopt vanuit 2019 nog door en een ander deel zijn nieuwe gestarte koppelingen. |
| Korte koppelingen  | 17 | In 2020 gestart maar ook al afgerond of teruggetrokken.  |
- Analyse hulpvragers
- ▶ Bij de koppelingen liggen de vragen vooral op het terrein van hulp bij administratie en overzicht / voorkomen van (grote) schulden / hulp bij budgetbeheer en budgetcoaching.
  - ▶ De verdeling man-vrouw is ongeveer gelijk.
  - ▶ 33% echtparen en 66% alleenstaand (of na scheiding).
  - ▶ De aanmeldingen komen via hulpverleners 66% en mensen, die zichzelf hebben aangemeld 33%
  - ▶ Een aantal aanmeldingen komen niet tot een koppeling. Daarvoor zijn diverse oorzaken: beperkte taalvaardigheid, te grote psychische of verslavingsproblemen en afspraken niet nakomen.
  - ▶ Schuldhulpmaatje wil meer doen dan alleen via koppelingen mensen ondersteunen. In de plannen staat ook preventie van geldzorgen en vroeg-signalering bij dreigende geldzorgen. Door de corona beperkingen kon dit mondjesmaat worden uitgevoerd.

## MoneyFit

### MoneyFit

Schuldhulpmaatje Ede heeft speciaal voor jongeren het gastcollege 'Ben jij MoneyFit?' ontwikkeld om geldzaken bespreekbaar te maken en zo jongeren aan te sporen om hierover na te denken. SHM Ede wil scholieren, door middel van dit gastcollege, ondersteunen om op een fitte manier met hun geld om te gaan. Om financieel gezond te blijven; MoneyFIT dus!

Door corona zijn mbo-scholen in 2020 grotendeels dicht geweest. En in de tijd dat ze beperkt open waren, zijn gastlessen niet mogelijk geweest. De preventielessen hebben in het verslagjaar door overmacht stil gelegen.

Inmiddels wordt met MoneyFit verder gekeken. De plannen om met MoneyFit via online kanalen een nieuwe weg in te slaan zijn doordacht. Er zijn eerste lijnen opgesteld om zo de preventie onder jongeren op een andere manier toch voort te zetten. De invulling hiervan hopen we in het nieuwe jaar verder uit te werken.

*\*) MoneyFIT is de jongerenportal van SchuldHulpMaatje voor en door jongeren. Op deze site zijn tips en testjes te vinden maar ook interessante informatie over geld verdienen, geld besparen, studeren, wonen of werken. Voor online hulp kunnen jongeren mailen of chatten via WhatsApp. Dit in combinatie met een offline aanpak, waarbij jongeren met financiële problemen of belangrijke geldvragen één op één begeleid worden door een speciaal opgeleide vrijwilliger. [www.moneyfit.nl](http://www.moneyfit.nl)*



## HipHelpt Ede

HipHelpt-Ede wil mensen in hun eigen buurt koppelen aan medemensen, die een (kleine) hulpvraag hebben. In de kerken zijn veel mensen, die graag bereid zijn iets voor een naaste te doen, maar vaak niet weten dat de hulpvraag vlakbij bestaat.

### Taak en procedure

Met HipHelpt-Ede willen we hulpvragers met een kleine hulpvraag koppelen aan een buurtbewoner / hulpbieder. Het gebruikte systeem werkt met een postcode-zoeksysteem waardoor de hulpvrager en hulpbieder vaak in elkaars buurt wonen. De koppeling leidt dan tot een soort burenhulp, die soms ook tot geregelder contact van burenen onderling kan leiden. De hulpbieders zijn gekoppeld aan een contactpersoon, waarop ze zo nodig kunnen terugvallen, omdat de vraag soms nieuwe vragen oproept of feedback vraagt.

De aanvraag wordt via de website gedaan. HipHelpt werkt eraan om de bekendheid onder verwijzers te versterken. Hulpverleners komen bij mensen thuis – daar worden vragen zichtbaar en zij kunnen mensen helpen de vraag in te dienen om naar een hulpbieder te zoeken. De coördinatoren zijn Ella Marchal en Eijo Balk. Zij bemiddelen bij het vinden van een hulpbieder met een profiel, waar de hulpvraag bij past en probeert de koppeling te maken.



HipHelpt-Ede is onderdeel van een landelijk netwerk van soortgelijke organisaties in andere steden. Via de landelijke vereniging maken we gebruik van goede software voor de koppelingen en krijgt de coördinator toerusting en begeleiding.

### Uitvoering

De Coronamaatregelen hebben grote invloed gehad op dit project. De corona-maatregelen maakten dat mensen geen bezoek mochten of wilden ontvangen. En ook hulpbieders waren soms beducht om de hulpvraag aan te nemen. Via een periodieke nieuwsbrief is de band met de hulpbieders onderhouden en kregen ze tips om binnen de beperkingen toch tot dienst van de naaste te kunnen zijn.

### **Over 2020 zijn bij HipHelpt Ede de volgende resultaten te melden.**

Aantal vrijwilligers die beschikbaar zijn	165		
Daarnaast zijn enkele hulpdiensten van kerkgemeenschappen aangesloten met hun vrijwilligers. Het totaal van beschikbare vrijwilligers is daarmee ruim 300 vrijwilligers.			
Aantal vragen bij ons binnengekomen:	101		100%
Vragen, die niet bij ons profiel passen /			
naar andere organisaties verwezen	25 )		
Vragen, die wel gematched zijn	38 )	totaal geholpen vragen	63%
Ingetrokken of niet kunnen koppelen	38		37%

Het jaar 2020 is voor HipHelpt minder succesvol. Er kwamen minder vragen dan anders binnen. Hulpverleners zijn minder bij mensen thuis geweest, waardoor vragen toch meer 'verborgen' blijven. Een deel van de hulpbieders heeft aangegeven minder beschikbaar te zijn omdat ze een risico van infectie krijgen of doorgeven willen beperken.



# HipHelpt

INLOOFSPREEKUUR

HipHelpt-Ede heeft een nevenproject in het HipHelpt - Inloopspreekuur. Bij dit inloopspreekuur kunnen burgers terecht met vragen over aanvragen, formulieren, hulp bij aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen en dergelijke. Mensen hebben soms hulp nodig bij toeslagen, kwijtscheldingen, minimaregelingen aanvragen en dergelijke. Bij het Inloopspreekuur zijn vrijwilligers beschikbaar om mensen bij deze vragen te helpen. In het HiP inloopspreekuur helpt men bij deze korte vragen.

## HiP inloopspreekuur

### Taak en procedure

Het HiP-inloopspreekuur is in het kantoor aan de Posthoornstraat bereikbaar op dinsdag- en donderdag van 10 tot 12 uur. Het aantal vragen varieert, maar de vrijwilligers zijn beschikbaar om te helpen.

Door de coronamaatregelen is het spreekuur in het tweede en het vierde kwartaal uit veiligheid een poos gesloten geweest.

Waar nodig kan een spreekuur-vraag naar HipHelpt-Ede worden doorgezet zodat de hulpvrager een vrijwillige hulp aan huis kan krijgen. Soms is ook naar een ander project binnen de stichting verwezen.

De coördinatie van dit project ligt bij Eijo Balk.



### Over 2020 zijn bij het inloopspreekuur de volgende resultaten te melden.

Geopend 76 dagdelen geopend.

Aantal vragen 428 vragen

- ▶ Er zijn 153 unieke personen binnen geweest.
- ▶ Sommige personen kwamen vaker terug. Sommige personen hebben meer dan één vraag.
- ▶ Er zijn een paar zeer trouwe bezoekers. Voor en met hen gaan we op zoek naar een betere vorm van hulp. Het spreekuur is open, ook voor hen. Maar blijkbaar hebben zij zo veel vragen dat een andere vorm van hulp of buddy misschien beter bij hen past.
- ▶ Per dagdeel zijn er 3,5 tot 4 hulpvragen in behandeling genomen.
- ▶ De ervaringen zijn divers. Soms gaat het om eenvoudige vragen, maar soms ook om uitgebreide en complexere vragen. Sinds dit seizoen is de regel dat de vrijwilligers per tweetal gepland staan. Dat helpt om elkaar te helpen, samen kom je verder...
- ▶ Enkele voorbeelden van de vragen die gesteld zijn: het toelichten en uitleggen van een brief van een instantie, het aanvragen van toeslagen, kwijtscheldingen, indienen aanvragen "Ede doet mee", het doen van betalingen, communiceren met schuldeisers en het treffen van betalingsregelingen.

Door middel van krantenberichten is meer bekendheid gegeven aan het bestaan van het inloopspreekuur. Andere jaren was er ook informatie bij teamvergaderingen van hulpverleners. Door de pandemie konden deze pr-vormen geen doorgang vinden, een goede bekendheid van het spreekuur is daardoor beperkt geweest. We zullen in het nieuwe jaar bekijken hoe (ook als is de corona-beperking er nog) we onder de mogelijke doelgroep beter bekend kunnen worden.



## Noodfonds Ede

De kerken hebben sinds een aantal jaren een noodfonds. Dit fonds is beschikbaar voor kleine noodhulpvragen waarvoor geen andere middelen op korte termijn beschikbaar zijn. Via de kerken en contacten van de DPE-projecten zien we noodhulpsituaties. Bestaande middelen en bijvoorbeeld bijzondere bijstand zijn daar soms niet voor toepasbaar of de procedure is te lang om de noodhulp tijdig te kunnen oplossen.

Daarom hebben de kerken in het verleden dit Noodfonds opgericht.

In 2017 is in samenspraak met de gemeente dit fonds groter en bekender gemaakt.

De bekendheid van het fonds en de afhandeling van de vragen gebeurt door een coördinator.

### Taak en procedure.

Bij een aanvraag geldt als criterium dat een aanvraag ondersteund wordt door een hulpverlener of begeleider. De ondersteuner heeft als het goed is al gekeken of eigen middelen of voorliggende voorzieningen een oplossing kunnen bieden. Als dat niet het geval is kan de vraag aan het Noodfonds Ede worden voorgelegd. Binnen enkele dagen -en zo nodig sneller- wordt een besluit genomen en kan de directe nood gelenigd worden.



De coördinatie was in handen van Lisan Verboom. Zij heeft in het voorjaar van 2020 een andere baan gevonden. In het najaar is Henry Aalbers als nieuwe coördinator van het Noodfonds Ede begonnen.



### Uitvoering

In 2020 zijn minder vragen bij het Noodfonds gekomen dan voorgaande jaren. Dat zal naar onze mening niet komen doordat er minder noodzaak is. De oorzaak ligt zeker in de coronabeperkingen, waardoor hulpverleners minder in contact zijn met hulpvragers en hulpvragers door de situatie terughoudender zijn met hun vragen stellen.

### **Over 2020 zijn bij Noodfonds Ede de volgende resultaten te melden.**

In 2020 heeft het noodfonds ondersteuning geboden aan 12 burgers in de Edese samenleving. Met deze aanvragen is een bedrag van € 3500,- gemoeid. Voor de afname van aanvragen in 2020 zijn in ieder geval drie oorzaken te noemen.

- Door corona zijn veel hulpverlenerscontacten afgeschaald en grotendeels online gegaan. Veel aanvragen komen bij het Noodfonds binnen via hulpverleners. Zij hebben zicht op de financiële situatie en kunnen de vraag aan het Noodfonds toelichten. En ze zien bij huisbezoek beter welke dingen echt nodig zijn en er nu niet zijn.
- Wisseling van de wacht betekent een nieuwe gezicht, dat gaandeweg nog bekend(er) moet worden.
- De bekendheid van het fonds loopt vooral via netwerken en contacten met (vergaderingen van) hulpverleners. Deze contacten zijn in 2020 zeer beperkt mogelijk geweest.

De vragen hadden onder meer betrekking op woonlasten, inrichtingskosten, vervoer en leefgeld – onder deze laatste categorie valt bijvoorbeeld kosten van een identiteitskaart, kleding dan wel babyuitzet. In de meeste gevallen gaat de afhandeling van aanvragen snel: een paar dagen tot een week, soms langer omdat er meer informatie ingewonnen moet worden



### Duurzaam bezoekwerk

Onder Duurzaam bezoekwerk verstaan we het maatjes-contact bij mensen met een psychiatrische problematiek. Door hun situatie houden 'normale contacten' vaak niet langdurig stand. In onze plannen willen we vrijwilligers trainen om dit Duurzaam bezoek een langere periode voort te kunnen zetten. De training zal waarschijnlijk in samenspraak met Eleos gebeuren.

### Taak en procedure

In het verslagjaar zijn gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van Eleos en RIBW. Daarin is gepeild of er behoefte is aan dit soort bezoekwerk. Dat blijkt het geval. Er is een plan van aanpak geschreven. In de subsidieaanvraag 2021 wordt dit project meegenomen. Als de financiering rondkomt, willen we in 2021 dit project opstarten. Dat zal met werving en training van vrijwilligers beginnen.

Of de beperkingen door de corona-situatie dit opstartproces vertragen, valt nu nog niet te voorzien. We kijken wat binnen de regelgeving mogelijk is.

### Tenslotte

U hebt een overzicht van de DPE projecten gelezen. Het verslagjaar werd beïnvloed door de corona-richtlijnen in 2020. Bij de uitvoering houden we rekening met wat wel/niet mag en kan, maar steeds kijken we ook hoe we de burgers toch verder kunnen helpen. Het bestuur en coördinatoren zetten zich in voor het werk. Vele vrijwilligers geven hun tijd en kennis om de uitvoering te doen. Daarmee worden veel mensen in de samenleving ondersteund en geholpen. We zijn blij dat we het kunnen doen.

Omdat we geloven dat elk mens  
waar nodig een steun in de rug verdient.

